

为了更好地服务生物燃料工业的客户，诺维信在美国中西部地区爱荷华州埃姆斯市（Ames）建立了一个客户解决方案办公室。这间办公室的建立表明诺维信对燃料乙醇工业客户不断加强支持的承诺。



中西部是美国玉米的主产区。

## 为美国中西部的燃料乙醇客户提供支持

诺维信市场经理 Jack Rogers 说：“新成立的中西部客户解决方案办公室能为客户提供技术支持和服务，它的着眼于中西部客户的实际情况并以此为依据提供解决方案。”

这一办公室设立于爱荷华州埃姆斯市的爱荷华州立大学科研园区，从2007年4月开始运转。

“将这间办公室设在爱荷华州是一个战略性决策。这样我们的专家更接近客户，实验分析能力也得以提升并可以提供一个区域性的培训中心，从而更好地服务于客户。”诺维信客户解决方案经理 Tom Burns 如是说。

### 位于爱荷华州的办公室

由于与位于北卡罗莱娜州的中心客户解决方案办公室紧密合作，一些重要的研发项目可以在北卡的实验室继续进行，因此爱荷华州的这间办公室将有助于保持和增强诺维信与客户的业务联系。

“这间办公室可以提供一系列的服务，包括从酶应用技术、乙醇生产工艺的基础培训到实验室分析及方法的培训，以及对于个别客户和工厂的若干层次的定制化培训。”Tom Burns 说。



Cam Fowler (左) 是客户解决方案团队的领导者，他将在爱荷华州埃姆斯市的新办公室迎来即将入职的化学工程师 Bill Whitlock。

这间办公室着眼于本地区客户，其中的专业技术人员与客户一起进行一些短期的项目，包括工艺调整、评估和优化。

### 在爱荷华工作的诺维信员工

Cam Fowler 是在爱荷华工作的四个小组之一，客户解决方案小组的领导者，同时也是 6σ 管理的黑带专家和一名吉他好手。

“与客户拉近距离十分重要。由于在这一地区有着众多的客户，与他们保持更近的距离是对双方都有益的事。”

眼下对于 Cam Fowler 来说，最紧要的事是要再招三个工作人员（两个科学家和一个实验室助理）以及尽快与客户建立起紧密的联系。

“到目前为止，我们所收到的客户反馈都很正面。”Cam Fowler 说。“他们认为这很有利于双方紧密合作。”

Bill Whitlock 即将加入 Cam Fowler 的团队，他之前是在美国玉米乙醇研发中心工作。作为一名拥有丰富的在工厂进行工艺改造经验的化学工程师，Bill Whitlock 对于这间新的办公室期望很高。

“虽然我们现在不能承诺任何事情，但在爱荷华的这间新办公室将缩短我们对于客户提出技术服务要求的反应时间。在这间办公室工作的科学家将比在富兰克林工作的同事更快速地到达客户的工厂。这将节省在富兰克林工作的同事花在路上的时间，这样他们可以将节省出来的时间花在同等重要的其他项目上。”Bill Whitlock 说。

### 赢得总统和州长的称赞

最近美国总统布什对于诺维信在应用酶制剂技术处理玉米或农业废物来生产燃料乙醇方面的工作予以了肯定。

在爱荷华成立的这间办公室就彰显了诺维信对于为未来提供可持续发展的技术方案的承诺。

爱荷华州的州长 Chet Culver 对诺维信目前的工作提出了表扬，不仅不断强化现有的技术，而且通过诸如在埃姆斯市设立新的办公室来扩展业务布局，从而将技术与公立部门紧密联系起来。

爱荷华州州长 Chet Culver 说：“象诺维信与爱荷华州立大学这样的公立部门与企业相联合的合作项目可以强化爱荷华州在可再生能源领域的主导地位，并能增强能源和经济的安全稳定。爱荷华州很高兴能一起参与，共同付诸实现。”

### 全心全意为客户服务

中西部的客户解决方案办公室将与诺维信位于北卡罗莱那州富兰克林的北美总部协调一致，共同为诺维信的燃料乙醇客户提供最有效率的服务和支持。

“我们承诺为客户提供最优质的产品 & 无可比拟的技术支持。”Tom Burns 说，“这间办公室将使我们成为客户的邻居，从而使我们的客户解决方案团队能为客户直接提供最高水平的技术服务。”●

更多信息，请联系

Jack Rogers  
jckr@novozymes.com