



你的网站
你做主

今年五月，诺维信推出了全新的酶制剂在线订购网站—客户中心。除了更新的信息检索和订购功能之外，增加的新功能主要是提高用户的满意程度。

新的客户中心 上线啦

在线订购酶制剂产品跟以前相比简便了很多。新的客户中心可以让您按产品名称来搜索，这比以往从很长的下拉菜单中筛选要方便的多。您还可以查看以前的历史采购记录，并只需用鼠标轻轻一点就能将曾经订购过的产品放入您的购物车，如果您一直都是采购同几种产品，您也可以一次点击就将这些产品全部放入您的购物车中。这使您的在线订购变得轻松快捷。

除了简化了订购流程之外，还增加了新的功能来满足客户的需求：

- 查找产品信息更加方便快捷
- 可以修改“开放”的订单(未发货订单)
- 打印发票

采用了客户的建议

很多的用户被邀请来测试这个客户中心网站，并且提出了很多建设性的反馈意见。在设计网站时，许多意见得到了采纳。

“我们希望这个客户中心是一个能真正满足其用户需求的网站。所以我们尽可能地采纳了我们客户的需求和建议。”诺维信CRM(客户关系管理)经理Thomas Lund说。“我们联系了许多我们的长期客户。他们都已使用客户中心多年。在网站设计的初期就请他们来评估新网站的使用效果。基于我们

收到的这些反馈意见，我们对现有的设计方案进行了多处修改，以满足这些用户的需求。”

极佳的网上采购体验

用户早期的评价表明他们对网站的这些改进内容非常满意。一些用户的评价很能说明情况：

- “很容易找到我所需要的信息”
- “我很喜欢按字母顺序来寻找产品。这让我能更快地找到我所需要的产品”
- “我很喜欢新网站的外观，它很独特并且代表了诺维信的理念”

“大体上看，用户们已经发现新的客户中心带给他们极佳的网上采购体验。而这正是我们所希望的。” Thomas Lund 说。■

敬请登陆 WWW.MYNOVOZYMES.COM
访问客户中心

如果您对我们酶制剂在线网站感兴趣，请与您所在地的销售办事处联系获得更多信息，或登陆 www.mynovozymes.com 提交您的需求

诺维信

Krogshoejvej 36
2880 Bagsvaerd
丹麦
电话: +45 4446 0000
传真: +45 4446 9999
www.biotimes.com